



Optimieren Sie Ihren Service mit

**Reinbert**

Chatbot für die Abfallwirtschaft



Wo entsorge ich ...?

Ich bin umgezogen ...

Gehört ...  
zum Sperrmüll?

Meine Mülltonne  
wurde beschädigt ...

Meine Biotonne  
wurde nicht geleert.

Was kostet die Ent-  
sorgung von ... ?

## Reinbert Chatbot für die Abfallwirtschaft

Entlasten Sie Ihr Service-Team und verbessern Sie Ihren Kundenservice mit dem Powermitarbeiter, den sich jedes Service-Team wünscht.

Rund 80% der Fragen, die Ihr Service-Team täglich beantwortet, sind wiederkehrende allgemeine Fragen.

Viele dieser Fragen stellen sich **außerhalb Ihrer Geschäftszeiten**. Viele Fragen sind so **allgemein**, dass sie mit einem Standardsatz beantwortet werden können.

Lassen Sie Ihre Kunden **nicht warten**. Beantworten Sie die wichtigen Fragen zur Abfallentsorgung in Ihrem Zuständigkeitsbereich sofort, jederzeit und treffend.

Reinbert, Chatbot für die Abfallwirtschaft, kann **mehr als 150 häufig gestellte Fragen** der Abfallentsorgung erkennen und beantworten.

Reinbert enthält **ein Abfall-ABC mit mehr als 600 Begriffen**, angefangen bei A wie Abbeizmittel bis Z wie Zweikomponentenkleber.

Reinbert kann ganz schnell und unkompliziert auf Ihre Abläufe, Standorte und Zuständigkeiten angepasst werden.

Die Anpassung machen wir Ihnen so **einfach wie möglich**: Wir nutzen Informationen, die in der Regel bereits in digitaler Form in Ihrem Unternehmen vorhanden sind, zum Beispiel das Abfall-ABC, Leitfäden, Info-Broschüren etc.

Ich bin für  
Chatbot statt  
Telefonschleife.

Und Sie?



## Reinbert einfach anpassbar, schnell erweiterbar

Reinbert, Chatbot für die Abfallwirtschaft, ist rund um die Uhr im Einsatz. Sie bestimmen, welche Aufgaben der Chatbot für Sie und Ihr Service-Team übernehmen soll.

Wir gestalten Ihren Reinbert sowohl inhaltlich und optisch als auch im Funktionsumfang genau so, wie Sie es für Ihr Unternehmen benötigen. **Starten Sie ganz einfach mit einem Reinbert Chatbot, der die häufigsten Fragen beantworten kann.**

**Reinbert ist sehr gut anpassbar und kann mit anderen Systemen verknüpft werden**, zum Beispiel einem digitalen Abfall-Tourenplan, einem Terminkalender oder anderen Informationssystemen. Mit Reinbert können Sie Ihren Chatbot bei Bedarf Schritt für Schritt ausbauen.

**Reinbert**, Chatbot für die Abfallwirtschaft, verfügt über eine Konsole mit integriertem Dashboard, das als **Kontrollzentrum** alle relevanten Nutzungsdaten transparent darstellt.

Im Trainingsbereich der Konsole können Sie **einfache Änderungen** intuitiv und in nur wenigen Schritten vornehmen. So können Sie zum Beispiel Nutzereingaben, die die KI-Komponente nicht eindeutig erkennen konnte, zumeist **mit nur einem Klick** zum gewünschten Thema zuordnen.



Reinbert nutzt den Cloudservice watsonx Assistant von IBM. Mit dem Intent-basierten KI-Ansatz von IBM haben Sie die volle Kontrolle über alle Antworten und Inhalte des Chatbots.



**Mehr als 150  
vortrainierte  
Fragestellungen**

**Abfall-ABC mit  
über 600 Begriffen**

**Einfache und  
schnelle Anpassung  
an Ihre  
Anforderungen**

## Mit Chatbot Reinbert und acceptIT auf die nächste Stufe im Kundenkontakt!

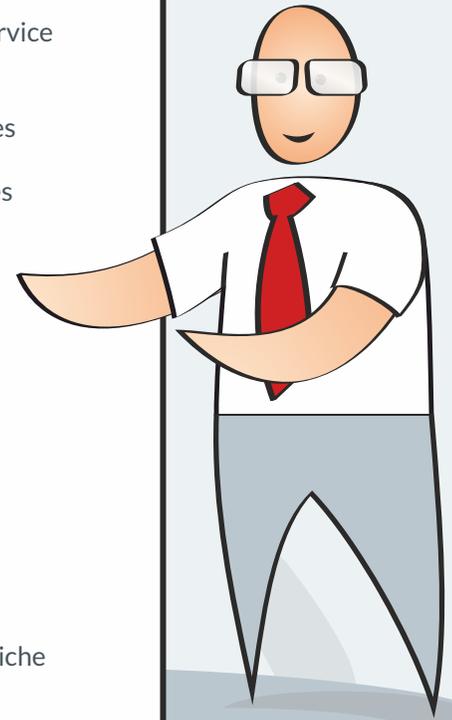
Wir entwickeln Ihre maßgeschneiderte Chatbot-Lösung, die Ihre speziellen Anforderungen abbildet, Ihre Arbeitsabläufe optimiert und Ihren Kundenservice auf die nächste Stufe hebt.

Unsere Expertise in den Bereichen KI und Chatbot-Technologie ermöglicht es uns, genau auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Von der ersten Idee über die Anpassung und Integration in vorhandene Systeme bis hin zur Schulung Ihres Teams - wir stehen an Ihrer Seite.

Für Ihre optimale Chatbot-Lösung

- beraten wir Sie individuell gemäß Ihren Anforderungen
- übernehmen wir die Projektleitung
- erledigen wir das Ersttraining
- übernehmen wir die Systemintegration
- nehmen wir Ihre Anwendung in Betrieb
- warten wir Ihren Chatbot
- nehmen wir Anpassungen und Erweiterungen vor
- unterstützen wir Sie kontinuierlich oder projektbezogen

Mit acceptIT und Reinbert setzen Sie auf eine zuverlässige, benutzerfreundliche und sichere Technologie, die Ihr Unternehmen nach vorne bringt.



acceptIT GmbH  
Klingenderstraße 22  
33100 Paderborn

Tel.: +49 5251 693 98-0  
info@cobuddy.de  
www.cobuddy.de

Reinbert ist Mitglied der  
Chatbot-Familie von

acceptIT   
Home of Cobuddy